

ACHTUNG – bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, damit Ihre Retoure schnell und fehlerfrei bearbeitet werden kann

Ihr Name:

Ihre Kundennummer:

Ihre Auftragsnummer:

Ihre Telefonnummer:

Ihre eMail-Adresse:

Ihre Bankdaten (für evtl. Gutschriften)

Kontoinhaber:

Bankname:

Kto-Nr. oder IBAN:

Kontoinhaber:

BLZ oder BIC:

von der Bogensportwelt auszufüllen

Eingangsdatum:

Rücksendegrund

Widerruf	☐	Reparatur	☐	Retourlabel	☐
defekt	☐	Rückruf	☐	DHL	☐
Tausch	☐	Sonstiges	☐	GLS	☐
Mietartikel	☐	Empfänger unbekannt	☐	DPD	☐
Sponsoring	☐	Packstation überschritten	☐	Hermes	☐
Fehllieferung	☐	Annahme verweigert	☐	UPS	☐
Lagerfrist Filiale	☐	Transportschaden	☐	Brief	☐

Spediteur

Anmerkungen:

von der Bogensportwelt auszufüllen

Zustand der Ware

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Tauschwunsch	Rücksende- grund	A-Ware neuwertig	B-Ware gebraucht	gebraucht Ware defekt

Rücksendegründe

- 01 Transportschaden
- 02 Artikel falsch bestellt / zu groß/zu klein
- 03 Artikel wurde nicht bestellt
- 04 Artikel gefällt nicht / Widerruf
- 05 Artikel defekt / Garantie-Reparatur / -tausch
- 06 Bitte Kostenvoranschlag für Reparatur erstellen
- 07 Artikel bereits getauscht / Korrekte Ware bereits vorab erhalten
- 08 sonstige Gründe

WICHTIG:

- Bitte kontaktieren Sie uns vor einer Rücksendung unter support@bogensportwelt.de oder +49 3971 241960.
- Sofern es sich um mängelfreie Ware handelt, sieht der Gesetzgeber vor, dass der Kunde die Rücksendekosten trägt. Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands bieten wir Ihnen ab einem Warenwert von 20 Euro die Möglichkeit, das DHL-Retourenetikett zu nutzen. Die Rücksendung erfolgt nur dann für Sie kostenfrei. Eine nachträgliche Erstattung von Portokosten kann nicht erfolgen.
- Kleinere Artikel mit einem Warenwert unter 20 Euro wie beispielsweise Handschuhe oder Sehnen senden Sie uns bitte in einem frankierten und gepolsterten Umschlag auf normalem Postweg zu. In diesem Fall tragen Sie die Rücksendekosten.
- Kunden außerhalb Deutschlands senden die Ware auf eigene Kosten zurück. Bei Sperrgutartikeln kontaktieren Sie uns bitte, dann erteilen wir unserem Logistikpartner einen Abholauftrag.
- Handelt es sich um eine Reklamation, erfolgt die Retoure natürlich vollständig auf unsere Kosten. Bitte kontaktieren Sie uns vorab!
- Unfreie Sendungen verursachen enorme Kosten, wir bitten Sie daher, diese Versandart nicht in Anspruch zu nehmen.
- Kommentare/Änderungswünsche/Fehlerbeschreibungen etc. vermerken Sie bitte auf der Rückseite.